Редакция от «31» июля 2026 г.

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) № 01/2026

г. Иркутск

Настоящий Лицензионный договор является офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Эмпатра»** (ИНН 3849110584, ОГРН 1253800016370, место нахождения: 664019, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Освобождения, д. 131/1), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», адресованной юридическому лицу, физическому лицу, зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, либо физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Лицензиат». Лицензионный договор признаётся заключённым с момента его акцепта Лицензиатом.

Под акцептом в целях Лицензионного договора понимается любое из следующих действий Лицензиата в зависимости от того, какое из них наступит раньше: факт начала использования НейроАпи (NeuroAPI); факт оплаты вознаграждения за использование НейроАпи (NeuroAPI); факт регистрации в сервисе НейроАпи (NeuroAPI); факт активации кода доступа (API-ключа).

Если Лицензиатом является физическое лицо, приобретающее и использующее право использования НейроАпи (NeuroAPI) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям сторон в соответствующей части применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей (далее — «Лицензиат-потребитель»). Условия Договора, ухудшающие положение Лицензиата-потребителя по сравнению с императивными нормами законодательства, не применяются.

1. Термины и обозначения

1.1. **НейроАпи (NeuroAPI)** — результат интеллектуальной деятельности (далее — «РИД»): программа для ЭВМ, представляющая собой программно-аппаратный комплекс и веб-интерфейсы, предоставляющие Лицензиату прокси-доступ к внешним моделям искусственного интеллекта (LLM) через API и (или) веб-кабинет (далее также — «Сервис» или «Программа»). Правообладателем РИД является ООО «Эмпатра» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2025695988 от 16 декабря 2025 года).

1.2. **Искусственный интеллект (ИИ)** — комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их.

1.3. **Генеративный искусственный интеллект** — тип искусственного интеллекта, способный интерпретировать и создавать мультимодальные данные (тексты, изображения, видеоматериалы и тому подобное) на уровне, сопоставимом с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящем его.

1.4. **Тарифный план** — совокупность условий использования НейроАпи (NeuroAPI), определяющая объём предоставляемых прав, функциональные возможности, срок лицензии и размер лицензионного вознаграждения, опубликованная в сети «Интернет» по адресу: https://neuroapi.host/price.

1.5. **Технология** — технические системы, принадлежащие Google, OpenAI, Microsoft, Amazon, X Corp., Alibaba, ByteDance, Tencent и (или) иным лицам, использующие одну или несколько моделей искусственного интеллекта и порождающие такие конечные результаты, как текстовая, числовая, графическая информация, прогнозы, рекомендации или решения для заданного набора определённых человеком целей на основе получаемых вводных данных, в том числе Запроса.

1.6. **Контент** — информация, созданная с использованием Сервиса и Технологии.

1.7. **Запрос** — информация, вводимая или загружаемая Лицензиатом (Пользователем) в целях получения Контента.

1.8. **Пользователь** — Лицензиат, а также иное физическое лицо, которому Лицензиат в рамках своего доступа предоставил возможность использования Сервиса.

1.9. **Личный кабинет** — раздел Сервиса, доступный Лицензиату после регистрации и предназначенный для управления доступом, Тарифным планом, платёжными данными и подпиской.

1.10. **Промпт-инъекция (Prompt Injection)** — умышленные действия Лицензиата (Пользователя), направленные на вмешательство в логику работы НейроАпи (NeuroAPI), моделей искусственного интеллекта и (или) Технологий путём формирования, модификации либо передачи Запросов, включая скрытые, вложенные, контекстные либо последовательные инструкции, совершаемые с целью: обхода, отключения или изменения установленных Лицензиаром, разработчиками Технологий либо правообладателями моделей ограничений, правил, фильтров и политик использования; получения Контента, доступ к которому ограничен условиями Договора, Тарифного плана, законодательством Российской Федерации либо правилами сторонних платформ; воздействия на поведение моделей искусственного интеллекта способом, не предусмотренным их функциональным назначением; извлечения служебной, системной, конфиденциальной или иной информации, не предназначенной для Лицензиата.

Обычное тестирование моделей, исследовательские, учебные и иные добросовестные Запросы, а также случайно сформированные инструкции сами по себе не являются Промпт-инъекцией. Промпт-инъекцией признаются только действия, отвечающие признакам, указанным в п. 1.10 Договора.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования РИД — программы для ЭВМ НейроАпи (NeuroAPI) (на официальном сайте Лицензиара — NeuroAPI) — на условиях простой (неисключительной) лицензии в объёме, установленном в выбранном Лицензиатом Тарифном плане, и оказать услуги по сопровождению НейроАпи (NeuroAPI) (техническая поддержка в виде абонентского обслуживания), а Лицензиат обязуется принять и оплатить предоставленное право использования и услуги в порядке, установленном Лицензионным договором.

2.2. Договор является смешанным и содержит элементы лицензионного договора о предоставлении права использования программы для ЭВМ и договора возмездного оказания услуг (абонентского обслуживания). К отношениям сторон в соответствующих частях применяются правила о лицензионном договоре, о возмездном оказании услуг и об исполнении по требованию (абонентском договоре).

2.3. В рамках функционала НейроАпи (NeuroAPI) Лицензиату может предоставляться доступ (в зависимости от Тарифного плана и технической доступности) к платформам и программам для ЭВМ, администрируемым Google, OpenAI, Microsoft, Amazon, X Corp., Alibaba, ByteDance, Tencent и (или) иными лицами. При этом Лицензиар не является правообладателем, администратором или владельцем указанных платформ и программ для ЭВМ и не отвечает за их доступность, изменение функционала либо условия использования, устанавливаемые их правообладателями.

2.4. Доступ к РИД предоставляется Лицензиаром путём направления Лицензиату ссылки на вход в НейроАпи (NeuroAPI) не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днём поступления оплаты стоимости Тарифного плана в порядке, предусмотренном Лицензионным договором. Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа обязуется осуществить вход в НейроАпи (NeuroAPI) либо согласовать перенос срока начала действия приобретённого Тарифного плана.

2.5. При наличии действующего Тарифного плана ссылка на вход в НейроАпи (NeuroAPI) повторно не направляется; вновь приобретаемый или продлеваемый Тарифный

план активируется по истечении действующего в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

3. Порядок передачи и условия использования РИД. Срок действия договора

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать НейроАпи (NeuroAPI) по её функциональному назначению следующими способами:

3.1.1. воспроизведение графической части (веб-интерфейса) НейроАпи (NeuroAPI) на экране устройства с возможностью использования функционала, предусмотренного программой для ЭВМ и выбранным Тарифным планом;

3.1.2. интеграция НейроАпи (NeuroAPI) с информационной системой Лицензиата при использовании интеграционных модулей и при их наличии.

3.2. Право использования НейроАпи (NeuroAPI) предоставляется Лицензиату на территории Российской Федерации.

3.3. Объём предоставляемого права использования НейроАпи (NeuroAPI) зависит от оплаченного Лицензиатом Тарифного плана.

3.4. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Истечение срока действия оплаченного Тарифного плана не прекращает действие Договора; при этом доступ к сервису НейроАпи (NeuroAPI) прекращается с момента истечения оплаченного периода и до момента приобретения (продления) нового Тарифного плана.

3.5. Техническая поддержка НейроАпи (NeuroAPI) осуществляется в круглосуточном ежедневном режиме путём консультаций в службе технической поддержки Лицензиара без ограничения по времени и количеству обращений.

3.6. Начиная использовать НейроАпи (NeuroAPI) и (или) Технологию, Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации, в том числе законодательством о защите прав потребителей:

— НейроАпи (NeuroAPI) не гарантирует создание Контента в ответ на конкретный Запрос, а равно не гарантирует соответствие, релевантность, полноту либо полезность полученного Контента Запросу;

— создание Контента осуществляется в автоматическом режиме с использованием алгоритмов и моделей искусственного интеллекта; Лицензиар не осуществляет и не имеет технической возможности осуществлять предварительную или последующую проверку Контента и не отвечает за его содержание, точность, достоверность, актуальность и применимость.

3.6.1. Лицензиат обязуется самостоятельно и за свой счёт проверять Контент на предмет его точности, достоверности, актуальности, соответствия законодательству Российской Федерации и применимым нормам права, а также на предмет соблюдения прав и законных интересов третьих лиц до использования Контента любым способом и (или) его распространения.

3.6.2. Контент, созданный с использованием Технологии через НейроАпи (NeuroAPI), не является выражением мнения, позицией, рекомендацией, консультацией или официальной точкой зрения Лицензиара, его аффилированных лиц, сотрудников либо партнёров и не может рассматриваться в качестве совета или основания для принятия каких-либо решений.

3.6.3. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за содержание и правомерность Запросов, направляемых в НейроАпи (NeuroAPI), и принимает на себя риски, связанные с использованием Запросов и Контента, включая риски нарушения законодательства и прав третьих лиц.

3.6.4. НейроАпи (NeuroAPI), Технология и создаваемый Контент носят справочный и информационный характер и не предназначены для использования: в целях установления, подтверждения или опровержения юридически значимых фактов; для получения юридических, медицинских, финансовых, инвестиционных, налоговых, технических или

иных профессиональных консультаций; в сферах, в которых использование Технологии без дополнительной проверки и контроля со стороны человека может создать угрозу жизни, здоровью, правам и законным интересам Пользователя или третьих лиц.

3.7. Исключительное право на НейроАпи (NeuroAPI) принадлежит Лицензиару. Договор не влечёт перехода (отчуждения) исключительного права; Лицензиату предоставляется только право использования РИД в пределах, установленных Договором и Тарифным планом. Использование товарных знаков, фирменного наименования и иных средств индивидуализации Лицензиара без его письменного согласия не допускается. Лицензиат не вправе выдавать доступ к сторонним моделям (Технологиям) за собственную разработку либо за разработку Лицензиара.

3.8. Права на Запросы и на загружаемые Лицензиатом (Пользователями) материалы сохраняются за Лицензиатом и (или) соответствующими правообладателями. Лицензиар приобретает право использования Запросов и загружаемых материалов исключительно в объёме, объективно необходимом для технического исполнения Договора (обработка Запроса, передача его поставщикам Технологий, обеспечение работы Сервиса и технической поддержки), и не использует их для иных целей без отдельного согласия Лицензиата.

3.9. Лицензиар не гарантирует возникновение у Лицензиата исключительного либо иного права на Контент (результат генерации): правовой режим результата, созданного с использованием ИИ, определяется законодательством Российской Федерации и правилами соответствующей Технологии. Результаты генерации у разных пользователей могут совпадать. Использование Контента, в том числе в коммерческих целях, осуществляется Лицензиатом самостоятельно, на его риск и с учётом правил поставщиков Технологий и прав третьих лиц.

3.10. Лицензиат вправе использовать API НейроАпи (NeuroAPI) (neuroapi.host) в составе собственных продуктов, сервисов, приложений, сайтов, ботов, автоматизаций, внутренних систем и иных решений, включая решения, доступные третьим лицам.

3.11. Лицензиат самостоятельно определяет, какие лица получают техническую возможность использовать функциональность, связанную с его аккаунтом, API-ключами, токенами или иными средствами доступа к НейроАпи (NeuroAPI). При этом Лицензиат остаётся единственным ответственным перед Лицензиаром за все действия, запросы, операции, расходы, нарушения, последствия использования и иной ущерб, возникшие в результате использования его аккаунта, API-ключей, токенов или иных средств доступа, независимо от того, кем фактически осуществлялось такое использование.

3.12. Лицензиату запрещается без предварительного письменного согласия Лицензиара создавать, предлагать, продавать или предоставлять третьим лицам сервис, продукт или инфраструктурное решение, основная или существенная функция которого заключается в предоставлении доступа к API НейроАпи (NeuroAPI) как к самостоятельному API-сервису, API-шлюзу, прокси-сервису, агрегатору API, маршрутизатору запросов, реселлерской панели или иному аналогичному решению.

3.13. Запрещённым использованием, в частности, считается ситуация, при которой третьи лица получают возможность использовать НейроАпи (NeuroAPI) преимущественно как API-инфраструктуру через аккаунт Лицензиата, а не как часть самостоятельного конечного продукта, приложения, интерфейса, сервиса или бизнес-процесса Лицензиата.

3.14. Во избежание сомнений, настоящий подраздел не запрещает Лицензиату создавать и монетизировать собственные продукты, сервисы, приложения, интерфейсы, сайты, боты, автоматизации, тексты, изображения, код, аналитику, отчёты, документы и иной контент либо результат, созданный с использованием API НейроАпи (NeuroAPI), при условии что такой продукт по своей сути не является перепродажей доступа к API НейроАпи (NeuroAPI) или его техническим аналогом.

4. Платежи и расчёты

4.1. За предоставление права использования РИД и оказание услуг по сопровождению Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение, предусмотренное выбранным Тарифным планом.

4.2. Право использования Программы предоставляется на условиях срочной простой (неисключительной) лицензии, как правило сроком на один календарный месяц. Продление Тарифного плана и связанное с ним периодическое (регулярное) списание лицензионного вознаграждения осуществляются исключительно при наличии действующего согласия Лицензиата на такое списание и при отсутствии его отказа от использования соответствующего средства платежа. Порядок автоматического продления и периодических списаний установлен пунктами 4.9–4.12 Договора.

4.3. Размер лицензионного вознаграждения, порядок оплаты, объём предоставляемых прав, лимиты использования и иные условия определяются Тарифным планом Лицензиара, размещённым в НейроАпи (NeuroAPI) и (или) на официальном сайте Лицензиара, и являются неотъемлемой частью Договора. Информация о цене и иные существенные условия доводятся до Лицензиата на русском языке.

4.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Тарифных планов, включая размер лицензионного вознаграждения, уведомляя об этом Лицензиата путём размещения информации в НейроАпи (NeuroAPI) и (или) на официальном сайте Лицензиара не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменения не имеют обратной силы, не применяются к уже оплаченному периоду и вступают в силу для новых периодов лицензирования. Лицензиат-потребитель вправе до вступления изменений в силу отказаться от дальнейшего продления подписки; продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с новыми условиями.

4.5. Выбор Тарифного плана осуществляется Лицензиатом путём совершения соответствующих действий в НейроАпи (NeuroAPI) либо путём оплаты лицензионного вознаграждения. Оплата лицензионного вознаграждения считается акцептом выбранного Тарифного плана.

4.6. Лицензионное вознаграждение, уплаченное по Тарифному плану, возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации. Лицензиат-потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Лицензиару фактически понесённых им расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»); при отказе от исполнения Договора Лицензиату возвращается стоимость оплаченного, но неиспользованного периода за вычетом документально подтверждённых фактически понесённых Лицензиаром расходов. Настоящий пункт не допускает удержания всей внесённой платы в качестве меры ответственности.

4.7. Расчёты осуществляются в безналичном порядке. Оплата может производиться платёжными поручениями, а также в порядке периодических (регулярных) платежей с привязанного средства платежа (банковской карты, электронного средства платежа) в соответствии с пунктами 4.9–4.12 Договора.

4.8. Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара либо на счёт привлечённого Лицензиаром оператора по приёму платежей.

Автоматическое продление подписки и периодические списания

4.9. Автоматическое продление Тарифного плана (подписка) подключается только при отдельном и однозначном согласии Лицензиата, выраженном самостоятельным действием (в том числе проставлением отметки или нажатием соответствующей кнопки) до первого периодического списания. При подключении подписки Лицензиату сообщаются размер платежа (либо порядок его определения), периодичность списаний и дата либо условия ближайшего списания.

4.10. Лицензиар заблаговременно информирует Лицензиата о предстоящем периодическом списании, его размере и дате доступным способом (в Личном кабинете и (или) по указанным Лицензиатом контактам).

4.11. Лицензиат вправе в любой момент отключить автоматическое продление подписки и (или) заявить отказ от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов (данных банковской карты, электронного средства платежа), в том числе в электронной форме через Личный кабинет, без обращения в службу поддержки и без совершения затруднительных действий. Лицензиат также вправе отвязать (удалить) сохранённое средство платежа в Личном кабинете.

4.12. С момента получения отказа Лицензиата от использования средства платежа и (или) отключения подписки Лицензиар прекращает периодические списания и не вправе использовать соответствующие платёжные реквизиты для последующих списаний, даже если они технически сохранены в системе; для возобновления списаний требуется новое согласие Лицензиата. Ошибочно списанные денежные средства подлежат возврату. Отключение подписки не прекращает право использования, оплаченное за уже начавшийся период, если иное не следует из существа отношений.

4.13. При приёме оплаты от физических лиц Лицензиар (либо привлечённый им платёжный агент, оператор по приёму платежей) обеспечивает применение контрольно-кассовой техники и направление кассового чека в электронной форме на предоставленные Лицензиатом адрес электронной почты и (или) абонентский номер в случаях, предусмотренных законодательством о применении контрольно-кассовой техники. Сведения о цене указываются в Тарифном плане. Порядок налогообложения и указания налога на добавленную стоимость определяется применимым к Лицензиару налоговым режимом.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность Лицензиара перед Лицензиатом-потребителем, а также ответственность за умышленное нарушение обязательств и в иных случаях, предусмотренных императивными нормами, не может быть исключена или ограничена Договором.

5.2. При существенном нарушении Лицензиатом установленных Договором ограничений использования Программы (в том числе использования РИД способом, не предусмотренным Договором, заключения сублицензионного договора без согласия Лицензиара, передачи доступа третьим лицам в нарушение условий Договора, осуществления Промпт-инъекций) Лицензиар вправе после направления уведомления приостановить доступ Лицензиата к Сервису и (или) отказаться от исполнения Договора в случаях и порядке, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации. Убытки возмещаются исключительно при наличии предусмотренных законом оснований и доказательств их размера и причинной связи.

5.3. Если иное не предусмотрено законом, сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несёт ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

5.4. Стороны разграничивают следующие обстоятельства: обстоятельства непреодолимой силы; технические сбои на стороне Лицензиара; сбои и изменения на стороне внешних поставщиков Технологий; плановые технические работы; блокировки, запреты и иные регуляторные ограничения, устанавливаемые государственными органами, операторами связи или интернет-провайдерами; нарушение Договора самим Лицензиатом.

Лицензиар не контролирует и не может влиять на решения государственных органов, регуляторов, операторов связи, интернет-провайдеров и иных третьих лиц.

5.5. В случае если на территории государства, в котором Лицензиат фактически использует Программу, начнётся полная или частичная блокировка сети «Интернет»; будет запрещён либо существенно ограничен доступ к НейроАпи (NeuroAPI) и (или) к платформам и программам для ЭВМ третьих лиц; использование соответствующих сервисов будет запрещено под угрозой применения ответственности; либо возникнут иные аналогичные обстоятельства, фактически блокирующие возможность использования Программы, — такие обстоятельства не являются нарушением Договора со стороны Лицензиара и недостатком Программы. Настоящий пункт не ограничивает права Лицензиата-потребителя, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

5.6. При технических сбоях на стороне Лицензиара, повлёкших недоступность Сервиса продолжительностью более 8 (восьми) часов подряд в течение суток и суммарно более 5 (пяти) суток в пределах оплаченного периода, Лицензиат вправе требовать продления Тарифного плана на срок недоступности либо возврата (перерасчёта) части лицензионного вознаграждения пропорционально периоду недоступности. Права Лицензиата-потребителя, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, в том числе в связи с недостатками услуги и нарушением сроков, сохраняются в полном объёме.

5.7. Лицензиар не отвечает за действия и решения внешних поставщиков Технологий, а также за содержание, доступность и изменение их сервисов; вместе с тем Лицензиар обязуется принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Сервиса.

5.8. Лицензиату запрещается осуществлять Промпт-инъекции, а также предпринимать иные действия, направленные на обход технических, программных, алгоритмических или правовых ограничений НейроАпи (NeuroAPI), Технологий и (или) моделей искусственного интеллекта. Использование Промпт-инъекций признаётся существенным нарушением Договора. При выявлении признаков такого нарушения Лицензиар уведомляет Лицензиата и предоставляет ему возможность дать объяснения, когда это практически возможно. Факт использования Промпт-инъекций может подтверждаться техническими логами, автоматическими системами мониторинга, результатами анализа Запросов и иными техническими средствами Лицензиара; такие данные оцениваются наряду с иными доказательствами и не имеют заранее установленной силы.

6. Соблюдение применимого законодательства

6.1. Стороны при заключении и исполнении Договора обязуются соблюдать применимое законодательство Российской Федерации, включая законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, в части, в которой соответствующие требования на них распространяются.

6.2. В случае получения Лицензиаром обоснованных требований обслуживающего банка, оператора по переводу денежных средств, платёжного агрегатора или компетентного государственного органа Лицензиар вправе запросить у Лицензиата документы и сведения, необходимые для исполнения таких требований, в разумном объёме и в разумный срок. Лицензиат предоставляет запрошенные документы в срок, указанный в запросе, но не менее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.

6.3. Если исполнение обязательств по Договору может повлечь нарушение требований, указанных в п. 6.1, либо если операции Лицензиата обоснованно квалифицированы банком или платёжным провайдером как подлежащие дополнительной проверке, Лицензиар вправе приостановить предоставление доступа к Программе либо отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном законодательством и Договором. Возврат денежных средств в таком случае производится с учётом фактически предоставленного объёма прав использования и фактически понесённых Лицензиаром расходов.

7. Приостановление доступа, расторжение договора, удаление данных

7.1. Стороны разграничивают: временное техническое ограничение доступа (при плановых работах, сбоях, обновлениях); приостановление доступа (как меру при нарушении Договора либо при обстоятельствах, указанных в разделах 5 и 6); прекращение подписки (отключение автоматического продления); односторонний отказ от Договора; удаление аккаунта и данных Лицензиата.

7.2. Лицензиар вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных законодательством и Договором, в том числе при существенном нарушении Лицензиатом условий Договора: использовании РИД способом, не предусмотренным Договором; заключении сублицензионного договора без согласия Лицензиара; передаче доступа третьим лицам в нарушение условий Договора; выявлении факта осуществления Промпт-инъекций. Если характер нарушения допускает устранение, Лицензиар предварительно направляет Лицензиату уведомление с предложением устранить нарушение в разумный срок.

7.3. Лицензиат-потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 4.6 Договора. Лицензиат, использующий Сервис в предпринимательской деятельности, вправе отказаться от Договора в порядке, предусмотренном законодательством и Договором.

7.4. При одностороннем отказе от Договора инициирующая сторона направляет другой стороне уведомление. Договор считается расторгнутым с момента доставки соответствующего уведомления другой стороне (в том числе по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете), если в уведомлении не указан более поздний срок.

7.5. При прекращении Договора судьба оплаченного периода определяется следующим образом: при отказе Лицензиата-потребителя или при прекращении Договора по обстоятельствам, не связанным с нарушением со стороны Лицензиата, стоимость оплаченного, но неиспользованного периода возвращается за вычетом фактически понесённых Лицензиаром расходов; при расторжении Договора вследствие существенного нарушения, допущенного Лицензиатом, возврат производится с учётом фактически предоставленного объёма прав и фактически понесённых расходов. Удержание всей внесённой платы в качестве меры ответственности не допускается.

7.6. После прекращения Договора Лицензиату предоставляется возможность выгрузки принадлежащих ему данных в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не согласован сторонами и если это технически применимо. По истечении указанного срока данные Лицензиата удаляются, за исключением сведений, подлежащих хранению в силу закона.

8. Разрешение споров

8.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, считающая, что её права нарушены (далее — «заинтересованная сторона»), направляет другой стороне письменную претензию с изложением требований и их обоснования. Для споров между юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями соблюдение досудебного порядка обязательно, если это предусмотрено законом. Для Лицензиата-потребителя направление претензии является правом, а не обязанностью, и не ограничивает его права на обращение в суд.

8.2. Сторона, получившая претензию, рассматривает её и направляет письменный мотивированный ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии. При неполучении ответа в указанный срок либо несогласии с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

8.3. Споры с участием Лицензиатов, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, рассматриваются судом по месту нахождения Лицензиара, если законом для конкретного спора не предусмотрена исключительная подсудность. Споры с участием Лицензиата-потребителя рассматриваются в соответствии

с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе по выбору потребителя; договорное изменение подсудности к таким спорам не применяется.

9. Уведомления сторон

9.1. Заявления, уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий, направляются любым из следующих способов: с нарочным (курьерской доставкой) с подтверждением получения распиской; ценным письмом с описью вложения; заказным письмом; по электронной почте; через Личный кабинет Пользователя в сервисе НейроАпи (NeuroAPI); через операторов электронного документооборота.

9.2. Если иное не предусмотрено законом, юридически значимые сообщения влекут гражданско-правовые последствия для лица, которому они направлены, с момента доставки сообщения этому лицу или его представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

9.3. Юридическое лицо несёт риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу, указанному в реестре, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

10. Обработка персональных данных

10.1. Лицензиар является самостоятельным оператором персональных данных, обрабатываемых им в целях заключения и исполнения Договора, регистрации и идентификации Лицензиата (Пользователя), предоставления доступа к Сервису и осуществления расчётов. Принципы, цели, правовые основания, порядок, способы и иные условия обработки персональных данных определены в Политике обработки персональных данных, опубликованной на официальном сайте Лицензиара.

10.2. В случаях, когда Лицензиат размещает в интерфейсе РИД персональные данные Пользователей или иных субъектов либо использует технологию единого входа (SSO) для авторизации Пользователей, Лицензиар обрабатывает такие персональные данные по поручению Лицензиата как оператора (ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», далее — «Закон о персональных данных»). Лицензиат поручает Лицензиару совершение следующих действий (операций) с персональными данными, с использованием средств автоматизации или без таковых: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) привлечённым Лицензиаром обработчикам и (или) поставщикам Технологий исключительно в объёме, необходимом для исполнения Договора, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Поручение действует до момента удаления персональных данных Лицензиатом самостоятельно либо Лицензиаром по требованию Лицензиата.

10.3. Заключая Договор, Лицензиат подтверждает, что Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Пользователями информации в процессе использования РИД, не влияет на её содержание и в момент размещения не знает и не может знать, нарушаются ли при этом права и законные интересы третьих лиц.

10.4. Лицензиар обрабатывает персональные данные Лицензиата — физического лица и Пользователя в целях исполнения Договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных) в объёме, необходимом для регистрации в РИД и предоставления доступа. Если обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от настоящего Договора и иных подтверждаемых Лицензиатом документов.

10.5. Лицензиат обязан иметь надлежащее правовое основание обработки и передачи Лицензиару персональных данных третьих лиц (Пользователей) и по запросу Лицензиара

подтвердить его наличие. Лицензиат не вправе исходить из того, что наличие согласия субъекта персональных данных презюмируется.

10.6. Лицензиат заверяет (по смыслу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации), что: им соблюдены права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством; им получено согласие субъектов персональных данных на обработку и (или) имеется иное правовое основание, в том числе на поручение обработки Лицензиару; при размещении данных им соблюдены принципы, условия и ограничения обработки; любая загружаемая с помощью РИД информация получена правомерно и не нарушает прав третьих лиц.

10.7. Лицензиат не вправе загружать в РИД без надлежащего правового основания специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), биометрические персональные данные, а также сведения, составляющие врачебную, банковскую, налоговую, адвокатскую, нотариальную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну. Обработка таких сведений допускается только при наличии предусмотренных законом оснований и надлежащим образом оформленного согласия; риск и ответственность за их загрузку несёт Лицензиат.

10.8. При использовании Технологий Запросы Лицензиата (Пользователя) могут передаваться внешним поставщикам моделей для их обработки. Если Запрос содержит персональные данные, их передача осуществляется с соблюдением требований Закона о персональных данных, в том числе о трансграничной передаче (ст. 12) и о локализации баз данных граждан Российской Федерации (ч. 5 ст. 18). Лицензиат обеспечивает наличие правового основания такой передачи, включая, при необходимости, согласие субъекта на трансграничную передачу.

10.9. Лицензиар обязуется: обеспечивать конфиденциальность персональных данных; принимать меры по обеспечению их безопасности в соответствии со ст. 18.1 и 19 Закона о персональных данных (определять угрозы безопасности; устанавливать правила доступа; обеспечивать обнаружение фактов несанкционированного доступа и принятие мер по их пресечению; проводить оценку эффективности принимаемых мер); привлекать субобработчиков только при условии соблюдения ими требований законодательства и на условиях не менее строгих, чем установленные Договором; при обработке данных по поручению Лицензиата незамедлительно уведомлять Лицензиата в случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных; по письменному запросу Лицензиата предоставлять документы, подтверждающие соблюдение требований ст. 6 Закона о персональных данных.

10.10. Лицензиар уведомляет, что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных. Уведомление уполномоченного органа о трансграничной передаче персональных данных направляется Лицензиаром в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

11. Дополнительные условия

11.1. Для подписания документов, необходимых для исполнения Договора, стороны вправе использовать квалифицированную электронную подпись, условия признания которой установлены ст. 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в рамках электронного документооборота (в том числе в системе «Контур.Диадок»). Стороны также вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица как аналог собственноручной подписи в случаях и в порядке, предусмотренных п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.2. Факт и момент акцепта, версия (редакция) Договора, идентификатор аккаунта Лицензиата, а также иные технические сведения (при их фактической фиксации) сохраняются Лицензиаром и могут использоваться в качестве доказательств заключения

Договора и его условий. Лицензиар сохраняет подтверждаемую редакцию Договора, действовавшую на момент акцепта.

11.3. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о решениях о ликвидации или реорганизации. При неисполнении данного обязательства сторона не отвечает за вызванные этим последствия.

11.4. Сообщения, необходимые для исполнения Договора, технические и сервисные уведомления направляются Лицензиату по указанным им контактам и не являются рекламой. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Лицензиату только при наличии его отдельного предварительного согласия, выраженного самостоятельным действием; такое согласие не является условием заключения Договора и может быть в любое время отозвано бесплатным и необременительным способом, в том числе по ссылке в сообщении или в Личном кабинете.

11.5. По вопросам функционирования РИД, а также для направления обращений и претензий Лицензиат может обращаться по адресу электронной почты Лицензиара: abuse@empatra.ai.

12. Условия для участников промо-акций и пользователей пробного периода

12.1. Участник промо-акции — Лицензиат, принявший условия акции, опубликованные на официальном сайте Лицензиара. Пользователь пробного периода — Лицензиат, самостоятельно зарегистрировавшийся и впервые использующий РИД.

12.2. Лицензиар однократно предоставляет участнику промо-акции или пользователю пробного периода простую (неисключительную) лицензию на право использования РИД на период, установленный условиями акции либо указанный в РИД, а участник промо-акции принимает предоставленное право.

12.3. Порядок предоставления права использования РИД участнику промо-акции устанавливается условиями акции, публикуемыми на официальном сайте Лицензиара, а также Тарифным планом. Функциональные возможности, сроки и иные условия ознакомительного (пробного) периода устанавливаются Тарифным планом.

12.4. Участие в промо-акции не предусматривает взаиморасчётов между сторонами. По окончании акции участник промо-акции может продолжить использование РИД на основании Договора, оплатив лицензионное вознаграждение согласно Тарифному плану.

12.5. Все условия Договора, не противоречащие условиям промо-акции, применяются к участнику промо-акции.

13. Реквизиты Лицензиара

ЛИЦЕНЗИАР
Общество с ограниченной ответственностью «Эмпатра»
ОГРН: 1253800016370
ИНН: 3849110584
КПП: 384901001
Место нахождения: 664019, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Освобождения, д. 131/1
Управляющий индивидуальный предприниматель _____ / Р.В. Седых /